附件1

**广州市增城区中医医院2025年度第三方满意度调查委托服务项目采购需求**

一、项目概述

（一）项目名称:广州市增城区中医医院2025年度第三方满意度调查委托服务项目

（二）最高限价：人民币35000.00元（已包含人员费用、场地、交通费用、设施费用、管理费用、专家费用、研发费用、电话通讯费用、税收等所有费用）

（三）合同履行期限：2025年5月11日至2026年5月10日

（四）采购品目及编码：C23060300，服务满意度调查服务

二、项目需求

每半年对在本院就诊的患者（分门诊、住院，年门诊量约80万、年住院量约2万）、科室及医护（科室约50个、医护约600人）、员工（约800人）实施第三方满意度调查，评测患者满意度、科室及医护满意度、员工满意度。

根据医院需求合理设计问卷内容，按科学合理的比例抽取数据信息执行调查，调查结束后20个工作日内提供相关原始数据及分析报告（word和pdf两种类型），分析报告应详细明了，包括满意度情况、结果分析、提出意见与建议等，并提供报告解读服务。

三、付款方式

项目经费分两期拨付，第一期是甲方在收到乙方上半年所需提交的报告并确认无误后，乙方开具发票给甲方，甲方在收到发票15个工作日内支付半年服务费用给乙方。第二期是甲方在收到乙方下半年所需提交的报告并确认无误后，乙方开具发票给甲方，甲方在收到发票15个工作日内支付剩余服务费用给乙方。