

广东省政府采购

竞争性磋商文件

采购计划编号：**440118-2024-04567**

采购项目编号：**FCC2024-5014**

项目名称：广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目

采购人：广州市增城区中医医院

采购代理机构：广州粤信工程项目管理有限公司

第一章 磋商邀请

广州粤信工程项目管理有限公司受广州市增城区中医医院的委托，采用竞争性磋商方式组织采购广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目
采购计划编号：440118-2024-04567
采购项目编号：FCC2024-5014
采购方式：竞争性磋商
预算金额：2,736,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目):
采购包预算金额：2,736,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	餐饮服务	广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目	1(项)	详见第二章	2,736,000.00	否

本采购包不接受联合体响应
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自签订合同之日起二年，合同一年一签，经通过采购人考核后可续签

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：依据《响应承诺函》及其以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等。分支机构投标的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：依据《响应承诺函》。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：依据《响应承诺函》。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：依据《响应承诺函》。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：依据《响应承诺函》。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目）：（1）本项目属于专门面向中小企业采购的项目。（2）本项目的企业划分标准所属行业为：餐饮业。（3）若供应商属于中小企业，供应商需在投标文件中提供《中小企业声明函（工程、服务）》。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函（工程、服务）》（见投标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目）：

1)1)①本项目不接受联合体投标。②供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。③供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：依据《响应承诺函》。2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。依据《响应承诺函》。

三.获取磋商文件

时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点：

提交响应文件截止时间和开启时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）（自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止，不得少于10个日历日）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)，。

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：广州市增城区中医医院

地址：广州市增城区荔城街民生路50号

联系方式：020-61738267

2.采购代理机构信息

名称：广州粤信工程项目管理有限公司

地址：广东省广州市增城市广州市增城区新塘镇国贸中心四街12栋40号

联系方式：020-82889983

3.项目联系方式

项目联系人：陈先生

电话：020-82889983

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广州粤信工程项目管理有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

（一）供应商须对本项目的采购标的进行整体投标，任何只对本项目采购标的其中一部分内容、数量进行的投标都被视为无效投标。

（二）采购需求中标注“▲”号条款为重要技术参数，但不作为无效投标条款。

（四）采购需求中标注“★”号条款为实质性条款，必须逐条进行响应，有任何一条负偏离的，将导致无效投标。

采购包1（广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自签订合同之日起二年，合同一年一签，经通过采购人考核后可续签。
标的提供的地点	采购人指定的地点
付款方式	1期： 支付比例 100% ,成交供应商每月 20 日前报送上月就餐情况（包括采购人职工早中晚用餐及食品饮品用品等），职工用餐金额=餐品种类单价限价×中标折扣率。采购人与成交供应商双方每月根据职工实际用餐金额、结合餐饮服务质量月度综合考评、月度综合满意度考评的考核结果进行结算，采购人在收到成交供应商提供正式的等额发票之日起 5 个工作日内办理支付手续 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。
验收要求	1期： （1）价格方面，包括供应商是否按照合同约定套餐价格标准供应饭菜，是否根据采购人的需求调整菜式；（2）时间方面，包括供应商是否在合同规定或承诺的时间内提供采购人所需数量的食品，能否及时提供应急预选方案应对突发状况，能否按时按索票验证的要求提供票证等；（3）供餐质量方面，包括供应商供应的是否完全符合招标文件及合同规定的份量、质量、规格、新鲜度；就餐环境卫生是否符合要求；饭菜卫生安全是否严控等；（4）服务态度方面，包括供应商是否按中标项目或采购人批复同意的范围内供应，服务是否及时、周到、良好等内容；开餐时间内是否足量供应并根据环境供应饭菜等内容；（5）其他，包括但不限于采购人认为应当对供应商进行考核的其他内容
履约保证金	不收取
其他	其他， 1. 报价要求，供应商须对《餐品最高限价明细表》的“种类单价限价”整体报一个结算折扣率。投标折扣率报价（限于医院职工使用）须确定且没有大于 100% ，也没有为负数或零，且是固定唯一值。成交供应商所收餐费=种类单价限价×折扣率×数量。报价包括但不限于：项目的服务价格、应向中华人民共和国政府缴纳的增值税和其它税等全部税费，以及履行合同所需的费用、所有风险、责任等其他一切隐含及不可预见的费用。 2. 供应商要求，供应商应在质量保证、安全生产上做好内控管理，应具备对生产经营全过程管控的能力以及管理的规范性，要求供应商企业管理体系方面应完善、规范。 3. 应急情况下，供应商接到采购人通知补充食材货物的送达时间应控制在 1 小时内

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	餐饮服务	广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目	项	1.00	2,736,000.00	2,736,000.00	餐饮业	详见附表一

附表一：广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
	1	一、项目概况： 1、范围为广州市增城区中医医院本部，地址位于广州市增城区荔城街民生路50号，具体以采购人指定的区域为准。现在职职工约760人（仅供参考），依据职工餐费补贴每月150元额度的用餐标准，超过额度金额后，由职工自费支付用餐费用。当月未使用完的用餐额度可累计到后续月份使用，合同到期后清零。 2、预算总额：273.6万元（本项目采购预算为医院在职职工餐费用，餐品价格原则上不得高于《餐品最高限价明细表》中的“种类单价限价”，若有特殊餐需求，特殊餐的定价需经采购人审批才审核确认后方可执行）。 3、住院患者用餐部分由成交供应商自主经营收费。 4、采购人免费提供场地及订餐系统（若适用）、成交供应商提供人员、设备、食材。服务期内产生的水电费、燃气费、场地设施维护费由成交供应商据实支付。
	2	二、服务对象： 1、采购人在职职工（含进修生、实习生、学生等） 2、采购人住院患者
		三、服务内容 1、餐饮驻场服务内容和要求 为采购人提供病人餐、医嘱餐（配送至床位），职工餐在院内制作，采购人监督管理。 1.1.职工餐 （1）供餐范围及服务要求： 为采购人的在职工作人员提供早、中、晚餐供餐及食品饮料用品服务，包括堂食、网络订餐、接待餐、加时餐、手术室餐、节日活动餐等。 （2）员工餐（可配送至科室） （3）供餐人数（仅供参考） 在职职工约760人； （4）供餐时间（全年无休） 订餐截止时间： ①午餐订餐时间：当天8:40前 ②晚餐订餐时间：当天14:30前 员工餐供餐（送达）时间：午餐11:00 晚餐17:00 手术餐供餐（送达）时间：午餐11:00 晚餐17:00 工作餐、误时餐供餐（送达）时间：按订餐需求的时间 1.2.病人餐、医嘱餐（可配送至床位） （1）供餐范围：为采购人提供住院病人早、中、晚（含医嘱餐）配餐、送餐服务。医嘱餐根据医

3	嘱治疗膳食要求开具的营养餐单进行制作、登记与配送。 （2）供餐时间（全年无休） 订餐截止时间： ①日常订餐时间：早餐：用餐前一天 午餐：用餐当天9:40前 晚餐：用餐当天16:00前 ②超时餐订餐时间：午餐：11:20-12:00 晚餐：16:00-17:30 ③日常供餐（送达）时间：早餐7:00-7:30午餐：11:30-12:00 晚餐17:30-18:00 ④超时餐供餐（送达）时间：午餐：12:30-13:00 晚餐：18:00-19:00 1.3.供餐内容 ①各式焖炒蒸炸类菜肴的制作（主要是粤菜、湘菜、川菜）； ②各式中西式点心的制作； ③各式汤类、糖水、粥粉面、饺子、云吞、凉茶、清凉饮品等的制作； ④各式接待餐的制作。 1.4.供餐要求 ①精心搭配各式主、副食菜谱，每周1套菜单，逢周一上新菜单，原则上要求菜式应每2周不重样（除热门主菜外）；热门主菜经采购人审核确认后，每周最多可出2次。下周菜单需在本周四前交采购人职能部门审核，新菜式应先进行试做、试尝，待采购人审核后方可执行。每月创新及推出新菜6款以上。 ②点心餐、接待餐供餐等要求：精心搭配，出品色香味全。 ③供餐品种要求： 工作日：早餐不少于24个品种，午餐不少于15个品种，晚餐不少于12个品种。 节假日：早餐不少于12个品种，午餐不少于10个品种，晚餐不少于8个品种。																			
	1.5.供餐价格 餐品最高限价明细表 <table><tr><th>运营方式</th><th>档次</th><th>种类单价 限价 （人民币 元）</th><th>可选种类</th><th>说明</th></tr><tr><td rowspan="4">一菜一价 ，自由搭 配</td><td rowspan="4">一档（1 元-3元）</td><td>1.5</td><td>早餐：鸡蛋、白粥</td><td>举例菜 单</td></tr><tr><td>2</td><td>早餐：豆浆、白馒头 、麦香馒头、春卷、 花卷、红薯、小生肉 包、烧麦</td><td>举例菜 单</td></tr><tr><td>2</td><td>午餐：时蔬(豆芽等)</td><td>举例菜 单</td></tr><tr><td>2.5</td><td>早餐：小米糕、流沙 包、紫薯包</td><td>举例菜 单</td></tr></table>	运营方式	档次	种类单价 限价 （人民币 元）	可选种类	说明	一菜一价 ，自由搭 配	一档（1 元-3元）	1.5	早餐：鸡蛋、白粥	举例菜 单	2	早餐：豆浆、白馒头 、麦香馒头、春卷、 花卷、红薯、小生肉 包、烧麦	举例菜 单	2	午餐：时蔬(豆芽等)	举例菜 单	2.5	早餐：小米糕、流沙 包、紫薯包	举例菜 单
运营方式	档次	种类单价 限价 （人民币 元）	可选种类	说明																
一菜一价 ，自由搭 配	一档（1 元-3元）	1.5	早餐：鸡蛋、白粥	举例菜 单																
		2	早餐：豆浆、白馒头 、麦香馒头、春卷、 花卷、红薯、小生肉 包、烧麦	举例菜 单																
		2	午餐：时蔬(豆芽等)	举例菜 单																
		2.5	早餐：小米糕、流沙 包、紫薯包	举例菜 单																

					巴、系者巴	干
				3	早餐：黄金糕、马来糕、杂粮糕、椰奶包、叉烧大包、生肉大包、肠仔包、黑米糕、南瓜粥、小米粥等	举例菜单
				1	打包盒	举例菜单
	二档（3.5元-6元）			3.5	早餐：纯牛奶（每100mL的能量不低于305kj、蛋白质不低于3.6g、脂肪不低于4.4g）等	举例菜单
				4	早餐：燕麦粥、三丝炒河粉、鸡蛋炒米粉、鸡蛋炒猪肠粉、炒猪肠粉、鼓油皇炒面	举例菜单
				4	午餐：小荤：白洋葱炒蛋、蚝油肉沫豆腐、西红柿炒蛋、肉沫金针菇、麻辣海带、醋溜土豆丝、肉沫青笋、清爽小瓜、豆角炒蛋、青椒炒蛋、千张红萝卜丝、肉沫蒸南瓜、蚝油冬瓜等	举例菜单
				5	早餐：糯米鸡、玉米、紫薯面包、红豆餐包、虎皮蛋糕、椰蓉蛋糕、豆沙面包、玉米蒸饺、地瓜丸	举例菜单
				6	早餐：牛奶（每100mL的能量不 低于305KJ、蛋白质不低于3.6g、脂肪不低于4.4g）、肉松蛋糕等	举例菜单
				6	午餐：小荤：酸辣藕片炒肉、鱼香茄子、凉瓜肉片、菜花肉片、木须肉、西芹木耳炒肉片、干锅土豆片	举例菜单

		等	
三挡（7元-10元）	9	午餐：大荤：花生焖凤爪、剁椒蒸鱼块、酸菜红烧肉、菠萝咕嚕肉、京葱爆花肉、干豆角红烧肉、青笋啤酒鸭、紫苏焖大鱼等	举例菜单
	10	午餐：大荤：卤鸡全腿、秘制叉烧、白切鸭、南瓜蒸排骨、辣子鸡等	举例菜单
四挡（11元-15元）	12	午餐：大荤：鼓汁蒸净排骨、秘制鸡中翅、水煮肉片等	举例菜单
	13	午餐：大荤：蒜香骨、尖椒牛肉、甜蜜豆炒鲜鱿鱼等	举例菜单
	15	午餐：大荤：清蒸太阳鱼、冬菜蒸鲈鱼、枸杞猪杂汤等	举例菜单
五挡（16元-20元）	18	午餐：大荤：水煮牛肉、毛血旺、粉丝蒸开边虾等	举例菜单
	20	午餐：大荤：麻辣牛展	举例菜单
一档（6-8元）	6	早餐（套餐）：瘦肉粥/小米粥/燕麦粥/+鸡蛋+白馒头	举例菜单
	7	早餐（套餐）：肉粥+鸡蛋+紫薯包；	举例菜单
	8	早餐：白粥+三丝炒猪肠粉+鸡蛋	举例菜单
二档（9-13元）	9.5	早餐（套餐）：纯牛奶（每100m L的能量不低于305kj、蛋白质不低于3.6g、脂肪不低于4.4g）+鸡蛋+肉包	举例菜单
	11	早餐（套餐）：纯牛奶（100mL的能量不	举例菜单

				低于305kj、蛋白质 不低于3.6g、脂肪不 低于4.4g）+鸡蛋+ 肉松蛋糕	
		四档（1 4-20元 ）	14元套餐 （至少3款 ）	午餐/晚餐（套餐）： 小荤+青菜+米饭	举例菜 单
			16元套餐 （至少3款 ）	午餐/晚餐（套餐）： 小荤+小荤+青菜+米 饭	举例菜 单
			20元套餐 （至少3款 ）	午餐/晚餐（套餐）： 大荤+小荤+青菜+米 饭（例汤/水果）	举例菜 单
		五档（2 1-24元 ）	21元套餐	午餐/晚餐（套餐）： 大荤+小荤+青菜+米 饭+例汤/水果	举例菜 单
			24元套餐	午餐/晚餐（套餐）： 大荤+小荤+2青菜+ 米饭+例汤/水果	举例菜 单
		六档（2 5-30元 ）	25元套餐	午餐/晚餐（套餐）： 大荤+小荤+小荤+青 菜+米饭+例汤/水果	举例菜 单
			30元套餐	午餐/晚餐（套餐）： 大荤+大荤+小荤青 菜+米饭+例汤/水果	举例菜 单
	病人营养 餐:套餐 形式	六档（2 0-30元 ）	21	糖尿病人餐：小荤+ 小荤+双蔬+杂粮饭 ；	举例菜 单
			24	糖尿病人餐：大荤+ 小荤+双蔬+杂粮饭 ；	举例菜 单
			27	糖尿病人餐：大荤+ 小荤+蔬菜+杂粮饭 ；	举例菜 单
超时餐	五档（2 0-25元 ）	20	小荤+小荤+小荤+时 蔬+米饭	举例菜 单	
会议餐	六档（2 5-30元 ）	25	大荤+小荤+小荤+青 菜+米饭+（糖水/例 汤）	举例菜 单	

				28	午餐/晚餐（套餐）： 大荤+大荤+青菜+米饭（例汤/水果）	举例菜单
			七档（30元以上）	35	大荤+小荤+小荤+青菜+米饭+水果/牛奶	举例菜单
				40	大荤+小荤+青菜+炖汤+米饭+水果	举例菜单
		粉面	四档（14-19元）	15	瘦肉粉/面、云吞粉/面	举例菜单
			五档（20-25元）	20	牛腩粉/面	举例菜单
		西式糕点	三档（9-13元）	10	鸡扒汉堡包	举例菜单
			四档（14-19元）	15	红丝绒蛋糕卷、抹茶蛋糕卷、鸡扒三文治	举例菜单
			四档（14-19元）	18	吞拿鱼三文治	举例菜单
		备注：若在合同执行期间采购人须要求供应商提供新菜式，新菜式由成交供应商与采购人具体协商，参考同类及相近菜式市场行情及中标折扣率来确定执行的基准价。				
		1.6.膳食要求 ①汤粉、面点、粥、煲仔饭、套餐、单个菜、老火汤/生滚汤、特色风味等，粥、粉、面、糕点、包类供应时间为早、午、晚餐、其他饭类、汤类供应时间为中、晚餐。 ②早、中、晚餐供应品种必须包括中西式面点、粥粉面类、粗粮等，营养搭配均衡，品种多样。 ③饭菜兼顾南北方特色口味（粤菜为主，川菜、湘菜等多种口味），品种要齐全，保证正餐有新鲜鱼、肉、禽、蛋、蔬菜等菜品供应。 ④制定的菜单须经采购人职能部门审核同意，并根据采购人实际要求补充或修改。饭菜样式要经常更新，每月推出6款以上新菜品。确保满足病人和职工的饮食需要。 ⑤菜式营养健康、花色品种多；大米符合标准，要求使用新米、晚稻、丝苗米；油用非转基因食用油；每个月更换一次餐单。 ⑥供应商所提供的熟食类食品均为自制食品，不准外购；必须对餐食有加热保温措施，保证售出餐食是温热的。不得直接使用预制菜，如确需使用须经采购人审批同意。 ★⑦供应商承诺在本项目进场后一个月内提供具有相关资质的第三方机构出具检测合格的报告（内容包含抽检不同餐次的5个菜品，进行微生物检测）。在服务期内，承诺每季度提供一次上述检测报告。（供应商在投标文件中提供承诺函，格式自拟） ⑧积极响应和满足采购人提出的其他膳食要求，满足采购人的饮食服务需求。 2、订餐系统				

- (1) 医院免费提供订餐系统（如适用），成交供应商在使用过程中需维护系统稳定。
- (2) 成交供应商可自行提供与餐饮系统相匹配的院内消费系统所需的软硬件设备，并在中标后尽快配置到位。
- 3、供应商提供线上和线下订餐服务，饮食服务提供送餐及堂食服务；
- 4、供应商可提供食品饮料用品服务，同时向员工及患者开放。商品价格不能高于采购人周边大型超市或京东商城的同类产品价格，需给员工提供折扣价。
- 5、人员最低配置及要求

人员配置表

序号	岗位	人数	岗位职责及工作要求
1	项目经理	1	全面负责食堂项目运行管理。工作日常驻项目点，根据采购人需求协助采购人开展工作，全面完成合同内容与采购人要求，负责项目安全、卫生等。工作内容包括但不限于：①月度汇报工作完成情况、工作计划、工作难点等；②负责采购人与供应商单位事项的沟通协调；③食堂的管理。
2	行政总厨	1	负责厨房的统筹管理，食堂菜单的初步制定、员工餐厅及接待餐膳食的制作、食材及相关配料的验收、食材需求的初步统计、食材等成本的控制等工作，包括但不限于：①拟定员工餐厅及接待餐菜单。②食材需求的初步统计。③食材及相关配料的验收。④食材等成本的控制。⑤服务管理及顾客就餐沟通工作，包括餐前准备、餐中跟进、餐后协调检查，主动和顾客沟通，收集解决就餐顾客的意见反馈。
3	食品安全员	1	负责整个项目的食品安全管控，定期检查项目的食品安全风险，对现场员工进行食品安全、消防安全、操作安全等培训。
4	财务助理	1	负责食堂的台账、报表、食材出入库等数据的整理以及每日食材的验收。
5	厨师	2	负责食堂菜品的烹饪制作
6	面点、点心厨师	1	负责现场面档窗口的菜品规划制作、负责现场早餐出品的规划烹饪制作
7	助厨	1	协助厨师进行菜品的烹饪制作
8	切配	2	统筹切配组工作安排，负责与厨师对接

			切配要求及工作安排，负责厨房食材的清洗切配等工作
9	上什	1	负责米饭、汤品、蒸菜的制作烹饪
10	服务员、清洁、洗消员	2	负责餐线餐前准备、餐中分餐及餐后卫生清洁工作，负责餐厅现场卫生清洁
11	打包配送员	2	负责统筹现场所有配送组的工作安排，负责职工科室及病人病床的餐食配送
合计		15人	
备注		可根据工作量增加人员数量	
		6、管理团队应全职驻点服务，工作天数不少于法定工作天数，不得同时兼任本项目外的其他项目管理。 7、管理团队需通过采购人职能部门面试后方能录用。如供应商需调整驻场管理层，需提前2个月书面通知采购人，采购人同意后方可更换。采购人有权对不满意的管理层提出人员调配或更换要求，供应商在收到书面通知2个月内调配或更换或补充人员。 8、供应商的所有驻场服务人员必须具有初中以上学历，不得违规使用年龄不满18岁的童工。 9、供应商的所有驻场服务人员需配备统一的服饰。 10、应按相关食品加工操作要求，在需要时戴清洁帽、口罩、手套、穿防滑水鞋/胶鞋上岗并保持干净整洁，食品加工人员不得佩戴任何首饰。 11、供应商的所有驻场服务人员必须持有有效的餐饮人员健康证，餐品配送人员应熟知采购人各楼层各科室的分布。病人配餐员要求形象好、能熟练运用服务用语，能听懂粤语。 12、采购人有权对不履行合同或多次违反采购人管理规定的供应商人员提出警告和拒绝使用，供应商必须按采购人的要求更换有关人员。 13、在服务期内，供应商须承担项目工作人员的意外责任和工伤责任险和所有服务风险。 14、供应商必须要求所有派驻场人员服从采购人的管理，严格执行采购人的规章制度及工作内容，并无条件接受并配合采购人对服务工作的监督和检查。	
		四、食品安全与质量管理要求 （一）食品原料要求：供应商所采购粮油、肉蛋类、禽类、鱼类、蔬菜类、副食品类、调味类、食品添加剂等原料和物品必须符合现行最新《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国动物防疫法》、《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》、《餐饮服务食品安全操作规范》等相关规定，符合卫生标准和营养要求。 （二）不得使用腐烂、变质、过期、有异物食品，食品原料索证索票齐全，符合食品卫生安全。应尽量采用新鲜食材，并尽量缩短食材存放期。当发现饭菜质量有变质或异常情况，要求5分钟内响应，处理或更换时间在15分钟内。 （三）食品供应渠道的溯源 1、所有的食品、副食品及配料等必须由正规渠道购进，确保食材安全、无农药、无添加、确保最佳产地、确保非转基因。 2、供应商餐饮外包服务设有专职采购员，每次采购，严格做好进货验收和索票索证工作，建立采购台账（必须专人规范填写）、索证验收台账、供应商资质证明台账等，索取供应商有效的资质、检验检测合格证明等文件，包括但不限于《营业执照》、《食品经营许可证》、《产品质量	

检验报告》、《出厂检验报告》、《动物检疫合格证明》、《肉品品质检验合格证》、《送货清单》、《购货凭据》；酒类、罐头、饮料、乳制品、调味品等食品，每批次的检验合格证或检验单；蔬菜等散装农副食品及鱼类等鲜活产品检验合格证明；一次性餐具检验合格证；清洁剂检验合格证明等。随时接受采购人及上级部门的检查。

3、从食品原材料入手，建立食品安全追溯体系。所有肉类、蔬菜类、粮油类等由具备供应资格、信誉良好的供应商提供可追溯食品，不能采用散装原料，实行集中统一采购或分大类集中采购，采用无公害食品。

4、从食品原料开始，到食品加工、物流、销售，每个环节严格把关，全程透明化、数据化、可追溯；做到每一批原材料和产品都有检验报告，都经过严格的风险管控，要有严格的质量保证措施。有稳定的原材料采购、供应途径。

5、设置食品安全信息公示栏，公示食品安全信息，员工健康信息、经营主体责任人、监管部门责任人及电话、微信服务满意度调查或意见箱等，接受员工监督。

（四）保证每天每餐的饮食质量、份量、菜式，做到食材新鲜、饭熟菜香，营养搭配科学合理，调配比例均匀，味道可口，保证营养。原则上当天所有餐次的出品应是当次制作，保证新鲜，保证口感。

（五）设专门人员负责留样，每餐每个供应食品种类应按相关规定的份量、时间、保存条件、操作规范等做好留样工作，具体根据相关规定实施。

（六）所有食品供应商须接受采购人监管，对服务、供货质量等不能达到采购人要求的供应商，采购人有权提出更换，供应商必须配合执行。

（七）部分重点食品采购要求如下：

1、大米、面粉质量标准：

①大米：禁止采购有“QS”标志，须采购具有新食品生产许可证编号的产品。标明加工厂名称、品名、生产日期、保质期或保存期，供货时的剩余保质期不少于三分之二，质量等级、产品标准号、产品合格证，质量符合大米国家标准与国家粮食卫生标准。

②面粉：具有固有色泽和香味，无污染、无虫害，色泽、气味、口味正常，无异味或霉味（霉变），无虫蛀结块挂丝或杂质异物等。面粉类要新鲜、色泽呈现乳白色或微黄色、手感细腻、颗粒均匀，自然浓厚的麦香味，手抓后自然流出，松开手不成团，用它制成的成品和馒头有麦香味、香甜入口不粘牙，符合国家食品卫生标准。

2、食用油、酱油：

①禁止采购有“QS”标志，须采购具有新食品许可证编号的产品。外包装完好，标明品名、厂名、重量、生产日期、保质期或保存期、执行标准等，剩余保质期不少于三分之二，具有产品合格证。须采购符合国家标准的品牌产品，不得混有其他食用油或非食用油，禁止采购调和油、特殊气味油类。

②调味料：鸡精、鸡粉等建议不用或尽量少用，须采购符合国家标准的品牌产品。禁止使用糖精等。

3、食盐：符合食品安全卫生标准及营养要求。

4、肉类：生鲜肉类经过屠宰卫生检疫，符合国家相关标准，肉类保证来源于正规肉联厂，供货时提交肉联厂的验收单及当批次有效的动物检疫合格证复印件（原件备查）和分割肉凭证，鲜肉确保每日新鲜、无异味、变质。肉色根据种类的不同而呈现其特有的颜色，如猪肉鲜红色、牛羊肉深红色、鸡肉淡红色、鸭肉深红色等，且都有光泽、富有弹性，闻起来没有异味者。肉制品包装完整，有完整标识，标明品名、内容物名称，重量或数量、食品添加物、制造厂商名称、地址、

- 保存期限或保存条件、进品的还应加注进品商名称、地址等信息。保证鱼肉类每天新鲜购入及配送。
- 5、添加剂：必须符合**GB2760**的要求，添加剂的使用量必须符合**GB2760**要求，不得使用非食品添加剂。
- ★6、供应商承诺中标后，每年提供一次以下品类食品原材料（大米、食用油、果蔬类、肉类、禽类、水产品类、调味品类、奶制品类共八大类）经具有相关资质的第三方机构出具的检验合格报告。（供应商在投标文件中提供承诺函，格式自拟）
- 7、蔬菜：蔬菜形态饱满、色泽新鲜、无腐烂变质、无泥沙、无老梗、无老叶及无农药超标等情况。
- 8、干货：保持其固有的鲜美味道，有干货的本味。动物类、植物类、菌类、藻类，能从味觉上分辨新鲜及优品；干爽没有霉迹；色泽鲜明，没有虫蛀与杂质。
- 9、限制采用熟食、冰冻肉、火腿肠、腊味、咸鱼等不利健康的深加工食品，肉类除排骨允许使用优质冰冻肉外，其他全部使用生鲜肉。
- 10、所有熟食产品（包括烧味熟食）须自行调制，不得从其他供应商处购买。
- 11、蔬菜类检测标准

项目	指标
甲胺磷	不得检出
甲拌磷	不得检出
氧化乐果	不得检出
甲基对硫磷	不得检出
呋喃丹	不得检出
百菌清	≤1.0
多菌灵	≤0.5
汞（以Hg计）	≤0.01
铅（以Pb计）	≤0.2
砷（以As计）	≤0.5
氟（以F计）	≤0.5
硝酸盐（以NaNO2计）	瓜果类≤600，叶菜根茎类≤1200
亚硝酸盐（以NaNO2计）	≤4
国家规定其他必检项目必须符合国家标准	

- （八）食品加工要求：
- 1、洗：按各类食品的清洗要求进行清洗，保证干净卫生，无异物和杂质。
- 2、切：根据原料性质、菜品要求将原料切出规则的形状并且要均匀一致。
- 3、配：根据菜品的要求及各种原料的性质在形状、颜色、营养、口感方面做好原料的搭配。
- 4、烹饪：食品既要煮熟煮透，又要体现出食品原料的本身颜色，以自然色和接近自然色为主。严禁使用色素及任何食品添加剂等。
- ①菜品应不糊、不夹生，软硬适当。色香味俱全，原料新鲜，无过生过熟、无异物，要求菜品体现原汁原味。尤其是海鲜菜肴，口味避免过重（如过咸、过辣、过酸、过甜、过苦更不允许有异

	味腥、膻、臭味等），不能用调料、大料的味道压住食材本身的味道。 ②清炒菜必须保证即熟亦脆，色要青绿、口感脆爽，不能炒过，八成煎即可，靠少量复合油（葱姜油、花椒油、麻油）来体现味道，芡汁要薄要少要均匀、要包住、要有亮度，杜绝青菜出水现象发生。白灼菜口味鲜咸，白灼汁不能太多，浇油要热要少，菜品要整齐美观。上汤菜口味要清鲜、汤汁乳白，原料要2/3浸入汤中，不能出现浮油现象。 ③肉类的菜口味要香而不腻，口感要富有弹性。严禁使用亚硝酸钠等化学原料。严格控制松肉粉、食粉的用量。 ④炸类的菜品要酥，要金黄色，油不能大，不能腻。个别外焦里嫩的菜要保持好原料的水分和鲜嫩度。已使用过的炸油不能再次用于油炸食物，油炸不能使用隔夜油。 ⑤海鲜类必须新鲜，口味清淡，料味不能浓，保持原汁原味，不能老、咬不动、不能腥。 ⑥汤菜的要求：汤菜盛入盛器中不能太满，以8分满或8分半满为宜；汤菜原料和汤的比例，根据菜的性质不同，比例也不同，但是原料的比例不能超过汤的比例；汤菜品：以鲜为主，入口首先体现鲜味而后要体现咸味或其他口味，必须体现原汁原味，不能过油，要靠汤汁熬出的鲜香味和相关辅料来体现。 5、打包/装盘要求：确保食品不外露，打包餐具外没油渍汤渍，干净卫生。盘饰点缀要精致，简单、新鲜、要配合好菜肴的特点，点缀原料要丰富。
	五、管理目标要求 1、每年配合采购人完成指定的扶贫农副产品采购指标。 2、根据上级部门文件通知或检查整改要求，如需对食堂进行升级改造优化，包括食堂环境改造优化、设备设施更新等投入，合同期内预算总金额伍万以内由成交供应商负责，超过伍万以上部分由采购人负责。改造期内保证采购人正常的餐饮服务，须充分考虑保障供餐的重点难点，明确可能出现的因改造影响供餐的因素（例如设备设施更换、停水、停电、噪音）以及对应的解决措施。 3、供应商所安排到采购人餐饮服务工作的员工必须与供应商签订《劳动合同》，供应商的员工一切劳动保险及其它福利待遇由供应商承担费用和自行办理。不得因与员工的劳动纠纷影响向采购人提供正常服务，如造成食堂无法按时、足量供应餐食的，采购人有权终止合同，并追究成交供

供应商的违约责任。

4、供应商必须按照《中华人民共和国食品安全法》、《食品生产许可管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品采购索证索票管理规定》、《食品添加剂新品种管理办法》等相关法律、法规、制度及政策，通过规范的管理流程和严格的内部监察机制来确保高标准的食物卫生安全。

5、供应商必须通过有效的服务提高采购人餐饮的服务质量，达到并维持较高的满意度。应有具体的满意度跟进措施以及定期反馈与改进措施。

6、供应商必须通过完善的管理体制和专业的人员，减少采购人管理层在餐饮方面的精力投入。

7、供应商必须知晓采购人为医疗行业的特殊性，服从采购人的制定的管理规定。

8、供应商出品质量以及食材采购质量和验收标准参照招标文件中的具体要求。

9、原则上当天所有餐次的出品应是当次制作，保证新鲜，保证口感，因制作复杂所需的个别菜品经采购人审批同意后可放宽至提前1天制作（未售完但保存完好并加热后能正常食用的个别菜品仅可再售卖1次）。除个别菜品的特殊需求外，应采用新鲜食材，并尽量减少使用冷冻品。

10、供应商全部员工要按行业标准进行专业素质培训，以优质的服务进行规范化管理，做到形象良好、礼貌待客、微笑服务，并做好服务跟踪，为每一位职工和病患提供良好的就餐体验。

11、确保采购人每餐的正常膳食供应，并根据需要提供网络订餐及送餐服务，对采购人提出的接待餐、会议供餐、过时餐等无条件服从，并按时、按质完成，保证饭菜热香。

12、供应商须严格执行国家食品安全法以及食品加工、销售、饮食卫生和有关部门对餐饮业的有关规定，合理守法地开展服务。服务期间，确保无事故发生，供应商因服务期间管理不当发生食物安全问题或中毒、因人为或其他因素引发的事故及所造成的人员伤亡、财产损失等，其经济责任、法律责任全部由供应商承担，视情况严重程度，采购人有权终止合同，且对采购人造成财产或声誉损害的，供应商应承担赔偿责任。

13、供应商在清洁餐具时，必须保证餐具干净卫生，采购人不定期监督检查。

14、供应商要加强食品卫生，食品质量的管理，确保食品质量，所有原材料与制成品必须符合食品卫生检疫标准。同时，必须接受市场监督管理局、消防部门等各级单位的卫生及消防监督检查，并按检查结果进行整改。

15、供应商进场前需提供以下详细的资料：接场计划书、个人卫生标准、环境卫生标准、各岗位工作安排表、各岗位职责、各岗位作业指导书、关键岗位考核表、应急预案（包括食物中毒应急预案、紧急供餐应急预案等），具体要求为：

（1）供应商需针对可能出现的食物中毒或其他食源性疾患事故，结合采购人的实际情况提供详细可行的应对方案。

（2）应设立应急工作小组并明确人员的组织架构；

（3）对于临时退货、补货、加工时停水（停电）应急处理等应急情况要有对应的应急措施保障食材的正常供应。

（4）如遇采购人有食材紧急配送的需求，供应商需结合采购人的实际情况制定可行性强的紧急配送方案，确保及时供货。

16、供应商应保证采用符合《中华人民共和国食品安全法》及相关餐饮行业的相关规定的食材制作餐食，应尽量采用新鲜食材，少用冷冻品。采购人有权不定期到厨房巡查，并有权查阅制作食材来源资料及相关进货凭证。

17、供应商应保证出品质量，菜单每周变动并提前向采购人沟通和报备。菜式搭配绿色健康，需提供重口味、淡口味、蒸菜、蒸蛋、辣菜、炒菜等供选择，病人餐每餐均需提供流质、半流质、

		糖尿病饮食（低糖/无糖）、无盐餐、无碘盐餐、高蛋白质餐等特殊餐饮服务（特殊餐饮服务根据采购人临床患者的需求变动而变动）。 18、供应商应配备足够的资源以保证准时送餐，病人餐均需配送至病床前，职工餐需送到科室。 19、供应商应保证餐饮的配送规范应符合《中华人民共和国食品安全法》及相关餐饮行业的相关规定。应使用专用的保温设备运输，并保证送达时食品的表面温度不低于40℃。运输与配送期间应做足有效措施的预防食物受污物或环境的污染。 20、如食用由供应商配送的造成腹泻、过敏、食物中毒等食品安全事故，所有的法律责任和经济损失由供应商全部负责。若由于饮食安全问题导致采购人牵连受损，采购人有权要求供应商进行相应的赔偿。 21、供应商在服务期内，由于原材料、烹调过程中引发的食品安全、消防、人员伤亡等大小事故，应承担全部责任及费用，供应商需与采购人签订《消防安全责任书》。 22、供应商须严格执行国家食品安全法以及食品加工、销售、饮食卫生和有关部门对餐饮业的有关规定，合理守法地开展服务。服务期间，确保无事故发生，如因供应商原因造成采购人的人员食物中毒、火灾等事故发生，所有的法律责任和经济损失由供应商全部负责。 23、供应商需每月对员工进行至少1次的培训，并有书面培训资料及培训记录。供应商每年对驻场管理团队（项目经理、行政总厨、食品安全员）进行4次以上岗位相关工作培训，并提交培训记录及公司确认等相关资料。 25、供应商应配合采购人落实上级有关部门的要求，包括但不限于日常安全监督检查、现场检查、数据上报等工作。
	8	六、履约监管 1、违反采购人管理规定发生影响采购人声誉形象的投诉，经调查属实的，每次扣5000元。 2、违反采购人管理规定发生影响采购人声誉形象的现象，导致安全事件或其他不良事件发生，影响采购人正常工作和声誉的，须缴纳当月服务费5%-10%作为违约金，严重事件要承担由此导致一切后果并移交公安机关处置。 3、供应商员工发生如下违反采购人规定行为的每次扣除服务费300元： （1）不按要求穿戴工衣帽鞋、手套等不符合仪容仪表要求。 （2）不按要求进行各项操作。 （3）一般服务态度投诉属实。 （4）员工在院内吵架。 （5）电池车在院内充电，如因此发生安全事故，移交公安机关并追究法律责任。 （6）不按采购人要求使用电梯。 4、供应商员工不服从采购人管理人员工作安排，出现辱骂、恐吓、殴打采购人管理人员、病人、家属等行为，按情节严重程度缴纳2000—5000元违约金，该员工调离该项目工作场所，供应商并承担相应责任，涉及违法行为移交公安机关追究法律责任。

	9	七、服务质量考评 1、服务质量月度综合考评（详见招标公告附件1） （1）考核内容。由职工代表、工会委员现场对供餐供应商的安全标准、质量标准、日常运营评价管理等三个方面进行评价。 （2）考核频次。每月不少于1次，采取不定期的形式。 （3）月度考评在90分以上的（含90分）不扣减考核费用；月度考评在80分（含80分）至89分的每差1分须缴纳2000元违约金；月度考核在79分以下的每差1分须缴纳3000元违约金；连续3个月考核低于60分的，终止合同。 2、月度综合满意度考评（详见招标公告附件2） （1）考核内容。员工及病患的对服务态度、卫生情况、菜式种类及更新就10项就餐满意情况进行评价。 （2）考核频次。每季度不少于1次，采取不定期的形式。 （3）职工、患者就餐综合满意度达标区间为不低于75%，每月扣下营业额（不含患者就餐的营业额）的3%作为考核评价基金。在供应商当月满意度达标后，扣下的考核评价基金，于结算次月餐费时返还给供应商。综合满意度不达标扣罚当月考核评价基金，连续3个月不达标终止合同。
	10	八、其他 供应商在服务期内，由于原料加工、烹调过程中引发的食品安全事故，由供应商承全部责任及费用。供应商须在收到中标通知书后1个月内购买公众责任险（被保险人须包含采购人）及购买食品安全责任险（被保险人须包含采购人），购买的保单复印件交由采购人管理部门存档。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广州粤信工程项目管理有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指广州市增城区中医医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

（温馨提示：采购人与代理机构在制定采购文件内容时应与上述条款保持一致，以避免采购文件内容前后不一致，出现歧义。）

二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开启方式	现场电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	响应保证金	采购包1：保证金人民币：0.00元整。 开户单位：无 开户账号：无 开户银行：无 支票提交方式：无 汇票、本票提交方式：无 响应保证金有效期:与响应有效期一致。 响应保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。
10	成交候选供应商推荐家数	采购包1：3家
11	成交供应商家数	采购包1：1家
12	有效供应商家数	采购包1：3家 此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。
13	项目兼投兼中规则	兼投兼中：-
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	收取。采购机构代理服务收费标准：代理服务费由中标人或成交供应商向采购代理机构支付。 收费标准：服务费按《招标代理服务收费管理暂行办法》计价格〔2002〕1980号、国家发改委〔2003〕857号及发改价格〔2011〕534号文规定的“服务类”计算招标代理服务费，实行差额定率累进法收费。具体以《委托代理协议》为准。
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

17	响应文件要求	一、电子响应文件（必须提供）： （1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。 （2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。 非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。
18	其他	
19	开标解密时长	说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：面向中小企业，采购包专门预留

三、说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质

等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

11.关于分支机构

对接受分支机构磋商的项目，分支机构磋商的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，授权书须加盖总公司（总所）公章。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。（如为保险类项目则为：本项目只接受保险分公司或中心支公司以上的保险机构磋商；分公司或中心支公司的保险机构磋商的，还须提供分公司或中心支公司的保险机构的营业执照。）

四、磋商文件的澄清和修改

1.采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少5日前发出；不足5日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价

表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2) 磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

(3) 磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3 如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4 供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7 供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9 供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3. 响应文件的提交

3.1 在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

(1) 至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

(2) 响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 响应文件损坏或格式不正确的。

4. 响应文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5. 响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6. 响应保证金

本项目不收取磋商保证金。

7. 响应有效期

7.1 响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求

与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2递交响应文件截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除磋商文件另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

- 9.1响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合磋商文件中规定的资格要求；
- 9.3磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4响应文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

六、磋商、评审和结果确定

1.响应文件的开启

1.1开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

- （1）经检查数字证书无效的；

(2) 因供应商自身原因, 未在规定时间内完成电子响应文件解密的;

(3) 如需使用备用电子响应文件解密时, 在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致(即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的)。

2. 评审(详见第四章)

3. 成交

3.1 成交结果公告:

成交供应商确定之日起2个工作日内, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上以公告的形式发布成交结果, 结果公告的公告期限为1个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式, 采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 成交通知书:

采购人或采购代理机构在发布结果公告时, 在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》, 《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后, 采购人不得违法改变成交结果, 成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的, 应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告:

终止磋商采购活动后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

供应商对政府采购活动事项(磋商文件、采购过程和成交结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

(1) 对磋商文件提出质疑的, 为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日;

(2) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;

(3) 对成交结果提出质疑的, 为成交结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

(1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;

(2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;

(3) 认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;

(4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源, 证据来源必须合法, 采购人或采购代理机构有权将质疑函

转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：吴先生

电话：020-82889983

传真：020-82889983

邮箱：GZYXgzyx8888@163.com

地址：广东省广州市增城区国贸中心四街12栋40号

邮编：511340

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广州市增城区财政局（政府采购管理办公室）

地 址：广州市增城区荔城街荔乡路21号

电 话：020-82623117、020-82656610

邮 编：511300

传 真：020-82622883

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《成交通知书》发出之日起二十日内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

2.3有融资要求的成交供应商可根据自身情况，在广东省政府采购网上自行选择金融机构及其融资产品，凭政府采购成交通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

采购包1(广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由广州粤信工程项目管理有限公司统一对外发布。
- (2) 对广州粤信工程项目管理有限公司或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件使用该项目其他响应供应商的数字证书加密的或加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件;
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容;

- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.其他响应无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款、《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。
- (5) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

对终止采购的项目，磋商小组应出具采购文件是否存在不合理条款的论证意见。

8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

第一成交候选供应商无正当理由不得随意放弃成交资格。成交候选供应商放弃成交资格的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商名单排序，确定下一成交候选供应商为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标（响应）价为准。（2）组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。采购代理机构应在资格审查报告或评审报告中以书面形式解释其排除的具体原因。

表一资格性审查表：

采购包1（广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	依据《响应承诺函》及其以下相关证照的扫描件之一：1.企业法人提供企业法人营业执照；2.事业法人提供事业法人登记证；3.其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；4.自然人提供居民身份证等。分支机构投标的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	依据《响应承诺函》。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	依据《响应承诺函》。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	依据《响应承诺函》。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	依据《响应承诺函》。
6	特定资格要求	1)①本项目不接受联合体投标。②供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）。③供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：依据《响应承诺函》。2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、 监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。依据《响应承诺函》。
7	本采购包专门面向中小企业采购	（1）本项目属于专门面向中小企业采购的项目。（2）本项目的企业划分标准所属行业为：餐饮业。（3）若供应商属于中小企业，供应商需在投标文件中提供《中小企业声明函（工程、服务）》。注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函（工程、服务）》（见投标文件格式）为判定标准，残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见投标文件格式）为判定标准，监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

表二符合性审查表：

采购包1（广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价折扣率的报价确定且没有大于或等于100%，也没有为负数；且是固定唯一值的。	投标报价折扣率的报价确定且没有大于或等于100%，也没有为负数；且是固定唯一值的。
2	有盖章、签署要求的格式文件已按要求盖章、签署	有盖章、签署要求的格式文件已按要求盖章、签署
3	投标文件完全满足招标文件中带★号的条款和指标(审查《实质性响应一览表》)	投标文件完全满足招标文件中带★号的条款和指标(审查《实质性响应一览表》)
4	未发现属无效投标的其他情形	以下为属无效投标的其他情形：（1）法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目或同一采购包投标的。（2）投标人（供应商）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的。（3）评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。（4）投标文件提供虚假材料的。（5）投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。（6）投标人对采购人、代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。（7）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。（8）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3.磋商

3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

5.详细评审

采购包1(广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分35.0分 技术部分50.0分 综合信用分5.0分 报价得分10.0分	
	供餐保障方案 (8.0分)，（等次 分值选择： 0.0; 0.5; 1.0; 2.0; 5.0; 8.0; ）	根据第二章采购需求中“五、管理目标要求”中的供餐保障方案的内容，供 应商须结合本项目的实际需求，制定供餐保障方案（包括①影响供餐的因 素分析、②解决措施）2项内容，每提供1项得0.5分，不提供不得分，本 小项最高得1分。在此基础上磋商小组进一步打分：1.方案内容完整，需求 相关的措施描述详细具体且具备可行性和针对性，完全满足采购需求的， 得7分；2.方案内容完整，需求相关的措施都有描述且具备可行性，仅能满 足采购需求的，得4分；3.方案内容有缺漏，部分满足采购需求的，得1分 ；4.其他情况或未响应的得0分。
	食材安全质量保障方案 (8.0分) ，（等次分值选择： 0.0; 0.5; 1.0; 1.5; 2.0; 3.0; 5.0; 8.0; ）	根据第二章采购需求“四、食品安全与质量管理要求”中的内容，供应商须 结合本项目的实际需求，制定食材安全质量保障方案（包括①食材渠道采 购流程、②食材处理全流程、③食品安全信息公示措施、④采购食材标准 ）4项内容，每提供1项得0.5分，不提供不得分，本小项最高得2分。在此 基础上磋商小组进一步打分：（1）方案内容完整，需求相关的措施描述 详细具体且具备可行性和针对性，完全满足采购需求的，得6分；（2）方 案内容完整，需求相关的措施都有描述且具备可行性，能满足采购需求的 ，得3分；（3）方案内容有缺漏，部分满足采购需求的，得1分；（4）其 他情况或未响应的得0分。
	伙食服务方案 (6.0分)，（等次 分值选择： 0.0; 0.5; 1.0; 2.0; 4.0; 6.0; ）	根据第二章采购需求中“膳食要求”及“食品加工要求”的内容，供应商须结 合本项目的实际需求，制定伙食服务方案（包括①供餐种类及菜式提供方 案、②食品加工及定期检测措施）2项内容，每提供1项得0.5分，不提供 不得分，本小项最高得1分。在此基础上磋商小组进一步打分：（1）方案 内容完整，需求相关的措施描述详细具体且具备可行性和针对性，完全满 足采购需求的，得5分；（2）方案内容完整，需求相关的措施都有描述且 具备可行性，能满足采购需求的，得3分；（3）方案内容有缺漏，部分满 足采购需求的，得1分；（4）其他情况或未响应的得0分。

技术部分	服务质量保障方案 (6.0分)，（等次分值选择： 0.0; 0.5; 1.0; 2.0; 4.0; 6.0; ）	根据第二章采购需求中“五、管理目标要求”的内容，供应商须结合本项目的实际需求，制定服务质量保障方案（包括①保障送餐服务按时按质完成的措施、②满意度的跟进、反馈、改进措施）2项内容，每提供1项得0.5分，不提供不得分，本小项最高得1分。在此基础上磋商小组进一步打分：（1）方案内容完整，需求相关的措施描述详细具体且具备可行性和针对性，完全满足采购需求的，得5分；（2）方案内容完整，需求相关的措施都有描述且具备可行性，能满足采购需求的，得3分；（3）方案内容有缺漏，部分满足采购需求的，得1分；（4）其他情况或未响应的得0分。
	员工培训方案 (6.0分)，（等次分值选择： 0.0; 0.5; 1.0; 2.0; 4.0; 6.0; ）	根据第二章采购需求中“五、管理目标要求”的内容， 供应商须结合本项目的实际需求，制定员工培训方案（包括①培训标准、②培训目标、内容）2项内容，每提供1项得0.5分，不提供不得分，本小项最高得1分。在此基础上磋商小组进一步打分：（1）方案内容完整，需求相关的措施描述详细具体且具备可行性和针对性，完全满足采购需求的，得5分；（2）方案内容完整，需求相关的措施都有描述且具备可行性，能满足采购需求的，得3分；（3）方案内容有缺漏，部分满足采购需求的，得1分；（4）其他情况或未响应的得0分。
	应急预案 (7.0分)，（等次分值选择： 0.0; 0.5; 1.0; 2.0; 4.0; 7.0; ）	根据第二章采购需求中“管理目标要求”的内容，供应商须结合本项目的实际需求，制定应急预案（包括①食物中毒应急预案、②紧急供餐应急预案）2项内容，每提供1项得0.5分，不提供不得分，本小项最高得1分。在此基础上磋商小组进一步打分：（1）方案内容完整，需求相关的措施描述详细具体且具备可行性和针对性，完全满足采购需求的，得6分；（2）方案内容完整，需求相关的措施都有描述且具备可行性，仅能满足采购需求的，得3分；（3）方案内容有缺漏，部分满足采购需求的，得1分；（4）其他情况或未响应的得0分。

	第三方检测 (9.0分)	供应商2024年1月1日以来至截止招标文件发布之日前的食品第三方检测情况： 1.蔬菜类（检测项目须包含但不限于：汞(Hg)、砷(As)、铅(Pb)、丙溴磷、倍硫磷、六六六、敌敌畏、毒死蜱、氧乐果、水胺硫磷、滴滴涕、甲胺磷、克百威）； 2.肉类（检测项目须包含但不限于：挥发性盐基氮、铅(Pb)、镉(Cd)、五氯酚酸钠、克伦特罗、利巴韦林、地塞米松、恩诺沙星、氧氟沙星、沙丁胺醇）； 3.禽类（检测项目须包含但不限于：汞(Hg)、铅(Pb)、镉(Cd)、五氯酚酸钠、克伦特罗、呋喃唑酮代谢物、呋喃它酮代谢物、土霉素、己烯雌酚、敌敌畏、替米考星、莱克多巴胺、六六六、滴滴涕）； 4.鱼类（检测项目须包含但不限于：汞(Hg)、孔雀石绿、氯霉素）； 5.水果类（检测项目须包含但不限于：铅、镉、久效磷、三唑醇、丙溴磷、丙环唑、对硫磷、敌敌畏、毒死蜱、氧乐果、甲拌磷亚砷、甲拌磷砷、甲拌磷）； 6.蛋类（检测项目须包含但不限于：镉、呋喃唑酮代谢物、恩诺沙星、氯霉素、磺胺二甲嘧啶、铅、铬） 每提供一份检测报告得1.5分，满分9分，本项最高9分。 备注：①具有CNAS或CMA资质的第三方检测机构出具的检测报告扫描件（送检单位名称须与供应商单位名称一致，检测报告上须有CMA或CNAS标志）；②第三方检测机构检测资质（CNAS或CMA证书）；③检测费用发票及该发票在国家税务总局全国增值税发票查验平台的完整验证截图；④提供国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台的检测报告查询截图。⑤提供的证明材料不符合要求或不提供证明材料的，不得分。
	同类项目业绩 (6.0分)	根据供应商自2021年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类项目经验进行评审，每提供一项业绩，得0.5分，本项最高得6分。 备注：同类项目包含餐饮服务或食材配送服务内容，须提供①提供服务合同关键页（显示双方名称、盖章页等）复印件；②合同履行过程中的发票复印件、发票核验网上截图；③业绩时间以合同签订时间为准；④提供的证明材料不符合要求或不提供证明材料的，不得分。
	企业认证情况 (7.0分)	根据项目情况供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、食品安全管理体系认证证书、食品安全风险评估体系认证证书、危害分析与关键控制点认证证书、供应链安全管理体系认证证书的，每提供一项得1.0分，最高得7.0分。 备注：①提供有效的证书复印件和中国国家认证认可监督管理委员会查询网页打印件并加盖供应商公章。②无或未按要求提供证明材料的或提供资料不齐全的或无法认定的不得分。

商务部分	项目经理及项目管理团队 (6.0分)	根据第二章采购需求中“人员最低配置及要求”的要求，供应商拟派项目经理及项目管理团队情况进行评审： 1. 项目经理具有高级食品安全管理员证书，得 1 分；中级及以下食品安全管理员证书，得 0.5 分； 2. 行政总厨具有二级或以上中式烹调师职业技能等级证书（或国家职业资格证书），得 1 分； 3. 厨师具有高级（国家职业资格三级）或以上中式烹调师的，得 1 分；具有中级（国家职业资格四级）及以下中式烹调师的，得 0.5 分。 4. 面点、点心厨师具有高级（国家职业资格三级）或以上中式或西式面点师的，得 1 分；具有中级（国家职业资格四级）及以下中式或西式面点师的，得 0.5 分。 5. 管理团队具有食品检验员资格证书的，每提供一人得 1 分，最高得 2 分；同一人多份证书不重复计分，本项总分最高得 6 分。备注：须提供相关人员健康证及职业资格证书复印件，投标截至前近六个月内任意一月在投标企业购买的社保证明复印件，无提供不得分。
	检测设备 (6.0分)	供应商具有食品安全检测设备，每提供 1 台得 0.3 分，本项最高得 6 分。备注： ① 若为自有的，需提供以供应商名义购置的检测设备的发票复印件。 ② 若为租赁的，需提供以供应商名义租赁合同复印件、出租方购买仪器的发票复印件、银行付款凭证及设备图片，提供不全不得分。
	食品安全责任险 (10.0分)	根据供应商购买的食品安全责任险情况进行评审（保险以单份计算，不可累加且需在有效期内）： 1. 食品安全责任险年累计赔偿限额情况：累计赔偿金额≥人民币 5000 万元，得 5 分；人民币 3000 万元≤累计赔偿金额<人民币 5000 万元，得 3 分；人民币 1000 万元≤累计赔偿金额<人民币 3000 万元，得 1 分；累计赔偿金额<人民币 1000 万元，得 0 分； 2. 每次事故赔偿限额情况：每次事故赔偿限额≥人民币 100 万元，得 5 分；人民币 50 万元≤每次事故赔偿限额<人民币 100 万元，得 3 分；每次事故赔偿限额<人民币 50 万元，得 1 分。（两项合计最高得 10 分）注：提供有效的食品安全责任险合同及发票扫描件，不提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
综合信用分	综合信用评价 (5.0分)	综合信用评价得分=综合信用评价得分(属于商务部分的一部分)=投标人的广州公共资源交易信用评价（政府采购供应商信用评价分）× 5% 。投标人的信用评价分以开标当天广州交易集团有限公司网站公布的分值为准（通过“广州交易集团有限公司网站-信用信息-广州公共资源交易信用平台 3.0 ”进行核实，未能在网站查询到供应商信用评价分的，以当天信用评价基准分计算）。供应商为联合体的，以牵头方信用评价分计算。

6.汇总、排序

采购包1:

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产

品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

7.其他无效响应的情形：

（1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。

（2）响应文件提供虚假材料的。

（3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。

（4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍公平、公正的。

（5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。

（6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

政府采购项目 合同书

项目名称：广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目

合同编号：

签订日期： 年 月 日

甲方：

地址：

法定代表人：

乙方：

地址：

法定代表人：

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国食品安全法》规定，甲乙双方本着互惠互利，诚信合作的原则，在平等、自愿、协商的基础上，乙方负责甲方食堂日常餐饮服务工作的事宜，双方一致同意订立本合同，共同遵守及执行。

一、服务范围

1、范围为广州市增城区中医医院本部，地址位于广州市增城区荔城街民生路50号，具体以甲方指定的区域为准。现在职职工约760人（仅供参考），依据职工餐费补贴每月150元额度的用餐标准，超过额度金额后，由职工自费支付用餐费用。当月未使用完的用餐额度可累计到后续月份使用，合同到期后清零。

2、本项目采购预算为医院在职职工餐费用，若有特殊餐需求，特殊餐的定价需经甲方审批才审核确认后方可执行。

3、住院患者用餐部分由乙方自主经营收费。

4、甲方免费提供场地及订餐系统（若适用）、乙方提供人员、设备、食材。服务期内产生的水电费、燃气费、场地设施维护费由乙方据实支付。

二、合同期限

中标折扣率：____；合同一年一签，经通过甲方考核后可续签。

合同日期：2024年__月__日至2024年__月__日。

三、服务对象

1、甲方在职职工（含进修生、实习生、学生等）；

2、甲方住院患者。

四、服务内容

1、餐饮驻场服务内容和要求

为甲方提供病人餐、医嘱餐（配送至床位），职工餐在院内制作，甲方监督管理。

1.1.职工餐

（1）供餐范围及服务要求：

为甲方的在职工作人员提供早、中、晚餐供餐及食品饮料用品服务，包括堂食、网络订餐、接待餐、加时餐、手术室餐、节日活动餐等。

- (2) 员工餐（可配送至科室）
- (3) 供餐人数（仅供参考）

在职职工约**760**人；

- (4) 供餐时间（全年无休）

订餐截止时间：

①午餐订餐时间：当天**8:40**前

②晚餐订餐时间：当天**14:30**前

员工餐供餐（送达）时间：午餐**11:00** 晚餐**17:00**

手术餐供餐（送达）时间：午餐**11:00** 晚餐**17:00**

工作餐、误时餐供餐（送达）时间：按订餐需求的时间

1.2.病人餐、医嘱餐（可配送至床位）

(1) 供餐范围：为甲方提供住院病人早、中、晚（含医嘱餐）配餐、送餐服务。医嘱餐根据医嘱治疗膳食要求开具的营养餐单进行制作、登记与配送。

- (2) 供餐时间（全年无休）

订餐截止时间：

①日常订餐时间：早餐：用餐前一天

午餐：用餐当天**9:40**前

晚餐：用餐当天**16:00**前

②超时餐订餐时间：午餐： **11:20-12:00**

晚餐： **16:00-17:30**

③日常供餐（送达）时间：早餐**7:00-7:30**午餐： **11:30-12:00** 晚餐**17:30-18:00**

④超时餐供餐（送达）时间：午餐： **12:30-13:00**

晚餐： **18:00-19:00**

1.3.供餐内容

- ①各式焖炒蒸炸类菜肴的制作（主要是粤菜、湘菜、川菜）；
- ②各式中西式点心的制作；
- ③各式汤类、糖水、粥粉面、饺子、云吞、凉茶、清凉饮品等的制作；
- ④各式接待餐的制作。

1.4.供餐要求

①精心搭配各式主、副食菜谱，每周**1**套菜单，逢周一上新菜单，原则上要求菜式应每**2**周不重样（除热门主菜外）；热门主菜经甲方审核确认后，每周最多可出**2**次。下周菜单需在本周四前交甲方职能部门审核，新菜式应先进行试做、试尝，待甲方审核后方可执行。每月创新及推出新菜**6**款以上。

②点心餐、接待餐供餐等要求：精心搭配，出品色香味全。

③供餐品种要求：

工作日：早餐不少于**24**个品种，午餐不少于**15**个品种，晚餐不少于**12**个品种。

节假日：早餐不少于**12**个品种，午餐不少于**10**个品种，晚餐不少于**8**个品种。

1.5.供餐价格

餐品明细表

运营方式	档次	种类单价 限价（人民币/元）	中标单 价（人民币/元）	可选种类	说明
一菜一价， 自由搭配	一档（1元-3元）	1.5		早餐：鸡蛋、白粥	举例菜单
		2		早餐：豆浆、白馒头、麦香馒头、春卷、花卷、红薯、小生肉包、烧麦	举例菜单
		2		午餐：时蔬(豆芽等)	举例菜单
		2.5		早餐：小米糕、流沙包、紫薯包	举例菜单
		3		早餐：黄金糕、马来糕、杂粮糕、椰奶包、叉烧大包、生肉大包、肠仔包、黑米糕、南瓜粥、小米粥等	举例菜单
		1		打包盒	举例菜单
	二档（3.5元-6元）	3.5		早餐：纯牛奶（每100mL的能量不低于305kj、蛋白质不低于3.6g、脂肪不低于4.4g）等	举例菜单
		4		早餐：燕麦粥、三丝炒河粉、鸡蛋炒米粉、鸡蛋炒猪肠粉、炒猪肠粉、鼓油皇炒面	举例菜单
		4		午餐：小荤：白洋葱炒蛋、蚝油肉沫豆腐、西红柿炒蛋、肉沫金针菇、麻辣海带、醋溜土豆丝、肉沫青笋、清爽小瓜、豆角炒蛋、青椒炒蛋、千张红萝卜丝、肉沫蒸南瓜、蚝油冬瓜等	举例菜单
		5		早餐：糯米鸡、玉米、紫薯面包、红豆餐包、虎皮蛋糕、椰蓉蛋糕、豆沙面包、玉米蒸饺、地瓜丸	举例菜单

		6		早餐：牛奶（每100mL的能量不 低于305KJ、蛋白质不低于3.6g、 脂肪不低于4.4g）、肉松蛋糕等	举例菜单
		6		午餐：小荤：酸辣藕片炒肉、鱼香茄子、凉瓜肉片、菜花肉片、木须肉、西芹木耳炒肉片、干锅土豆片等	举例菜单
	三挡（7元-10元）	9		午餐：大荤：花生焖凤爪、剁椒蒸鱼块、酸菜红烧肉、菠萝咕嚕肉、京葱爆花肉、干豆角红烧肉、青笋啤酒鸭、紫苏焖大鱼等	举例菜单
		10		午餐：大荤：卤鸡全腿、秘制叉烧、白切鸭、南瓜蒸排骨、辣子鸡等	举例菜单
	四挡（11元-15元）	12		午餐：大荤：鼓汁蒸净排骨、秘制鸡中翅、水煮肉片等	举例菜单
		13		午餐：大荤：蒜香骨、尖椒牛肉、甜蜜豆炒鲜鱿鱼等	举例菜单
		15		午餐：大荤：清蒸太阳鱼、冬菜蒸鲈鱼、枸杞猪杂汤等	举例菜单
	五挡（16元-20元）	18		午餐：大荤：水煮牛肉、毛血旺、粉丝蒸开边虾等	举例菜单
		20		午餐：大荤：麻辣牛展	举例菜单
	套餐	一档（6-8元）	6	早餐（套餐）：瘦肉粥/小米粥/燕麦粥/+鸡蛋+白馒头	举例菜单
			7	早餐（套餐）：肉粥+鸡蛋+紫薯包；	举例菜单
			8	早餐：白粥+三丝炒猪肠粉+鸡蛋	举例菜单

	二档（9-13元）	9.5		早餐（套餐）：纯牛奶（每100m L的能量不低于305kj、蛋白质不低于3.6g、脂肪不低于4.4g）+鸡蛋+肉包	举例菜单
		11		早餐（套餐）：纯牛奶（100mL的能量不低于305kj、蛋白质不低于3.6g、脂肪不低于4.4g）+鸡蛋+肉松蛋糕	举例菜单
	四档（14-20元）	14元套餐（至少3款）		午餐/晚餐（套餐）：小荤+青菜+米饭	举例菜单
		16元套餐（至少3款）		午餐/晚餐（套餐）：小荤+小荤+青菜+米饭	举例菜单
		20元套餐（至少3款）		午餐/晚餐（套餐）：大荤+小荤+青菜+米饭（例汤/水果）	举例菜单
	五档（21-24元）	21元套餐		午餐/晚餐（套餐）：大荤+小荤+青菜+米饭+例汤/水果	举例菜单
		24元套餐		午餐/晚餐（套餐）：大荤+小荤+2青菜+米饭+例汤/水果	举例菜单
	六档（25-30元）	25元套餐		午餐/晚餐（套餐）：大荤+小荤+小荤+青菜+米饭+例汤/水果	举例菜单
		30元套餐		午餐/晚餐（套餐）：大荤+大荤+小荤青菜+米饭+例汤/水果	举例菜单
	病人营养餐:套餐形式	六档（20-30元）	21	糖尿病人餐：小荤+小荤+双蔬+杂粮饭；	举例菜单
			24	糖尿病人餐：大荤+小荤+双蔬+杂粮饭；	举例菜单
			27	糖尿病人餐：大荤+小荤+蔬菜+杂粮饭；	举例菜单
超时餐	五档（20-25元）	20		小荤+小荤+小荤+时蔬+米饭	举例菜单

会议餐	六档（25-30元）	25		大荤+小荤+小荤+青菜+米饭+（糖水/例汤）	举例菜单
		28		午餐/晚餐（套餐）：大荤+大荤+青菜+米饭（例汤/水果）	举例菜单
	七档（30元以上）	35		大荤+小荤+小荤+青菜+米饭+水果/牛 奶	举例菜单
		40		大荤+小荤+青菜+炖汤+米饭+水果	举例菜单
粉面	四档（14-19元）	15		瘦肉粉/面、云吞粉/面	举例菜单
	五档（20-25元）	20		牛腩粉/面	举例菜单
西式糕点	三档（9-13元）	10		鸡扒汉堡包	举例菜单
	四档（14-19元）	15		红丝绒蛋糕卷、抹茶蛋糕卷、鸡扒三文治	举例菜单
	四档（14-19元）	18		吞拿鱼三文治	举例菜单

备注：若在合同执行期间甲方须要求乙方提供新菜式，新菜式由乙方与甲方具体协商，参考同类及相近菜式市场行情及中标折扣率来确定执行的基准价。

1.6.膳食要求

①汤粉、面点、粥、煲仔饭、套餐、单个菜、老火汤/生滚汤、特色风味等，粥、粉、面、糕点、包类供应时间为早、午、晚餐、其他饭类、汤类供应时间为中、晚餐。

②早、中、晚餐供应品种必须包括中西式面点、粥粉面类、粗粮等，营养搭配均衡，品种多样。

③饭菜兼顾南北方特色口味（粤菜为主，川菜、湘菜等多种口味），品种要齐全，保证正餐有新鲜鱼、肉、禽、蛋、蔬菜等菜品供应。

④制定的菜单须经甲方职能部门审核同意，并根据甲方实际要求补充或修改。饭菜样式要经常更新，每月推出**6**款以上新菜品。确保满足病人和职工的饮食需要。

⑤菜式营养健康、花色品种多；大米符合标准，要求使用新米、晚稻、丝苗米；油用非转基因食用油；每个月更换一次餐单。

⑥乙方所提供的熟食类食品均为自制食品，不准外购；必须对餐食有加热保温措施，保证售出餐食是温热的。不得直接使用预制菜，如确需使用须经甲方审批同意。

⑦乙方承诺在本项目进场后一个月内提供具有相关资质的第三方机构出具检测合格的报告（内容包含抽检不同餐次的**5**个菜品，进行微生物检测）。在服务期内，承诺每季度提供一次上述检测报告。（乙方在投标文件中提供承诺函，格式自拟）

⑧积极响应和满足甲方提出的其他膳食要求，满足甲方的饮食服务需求。

2、订餐系统

（1）医院免费提供订餐系统（如适用），乙方在使用过程中需维护系统稳定。

（2）乙方可自行提供与餐饮系统相匹配的院内消费系统所需的软硬件设备，并在中标后尽快配置到位。

3、乙方提供线上和线下订餐服务，饮食服务提供送餐及堂食服务；

4、乙方可提供食品饮料用品服务，同时向员工及患者开放。商品价格不能高于甲方周边大型超市或京东商城的同类产品价格，需给员工提供折扣价。

5、人员最低配置及要求

人员配置表

序号	岗位	人数	岗位职责及工作要求
1	项目经理	1	全面负责食堂项目运行管理。工作日常驻项目点，根据甲方需求协助甲方开展工作，全面完成合同内容与甲方要求，负责项目安全、卫生等。工作内容包括但不限于： ①月度汇报工作完成情况、工作计划、工作难点等； ②负责甲方与乙方单位事项的沟通协调；③食堂的管理。
2	行政总厨	1	负责厨房的统筹管理，食堂菜单的初步制定、员工餐厅及接待餐膳食的制作、食材及相关配料的验收、食材需求的初步统计、食材等成本的控制等工作，包括但不限于： ①拟定员工餐厅及接待餐菜单。②食材需求的初步统计。③食材及相关配料的验收。④食材等成本的控制。⑤服务管理及顾客就餐沟通工作，包括餐前准备、餐中跟进、餐后协调检查，主动和顾客沟通，收集解决就餐顾客的意见反馈。
3	食品安全员	1	负责整个项目的食品安全管控，定期检查项目的食品安全风险，对现场员工进行食品安全、消防安全、操作安全等培训。
4	财务助理	1	负责食堂的台账、报表、食材出入库等数据的整理以及每日食材的验收。
5	厨师	2	负责食堂菜品的烹饪制作
6	面点、点心厨师	1	负责现场面档窗口的菜品规划制作、负责现场早餐出品的规划烹饪制作
7	助厨	1	协助厨师进行菜品的烹饪制作
8	切配	2	统筹切配组工作安排，负责与厨师对接切配要求及工作安排，负责厨房食材的清洗切配等工作
9	上什	1	负责米饭、汤品、蒸菜的制作烹饪
10	服务员、清洁洗消员	2	负责餐线餐前准备、餐中分餐及餐后卫生清洁工作，负责餐厅现场卫生清洁
11	打包配送员	2	负责统筹现场所有配送组的工作安排，负责职工科室及病人病床的餐食配送
合计		15人	
备注		可根据工作量增加人员数量	

6、管理团队应全职驻点服务，工作天数不少于法定工作天数，不得同时兼任本项目外的其他项目管理。

7、管理团队需通过甲方职能部门面试后方能录用。如乙方需调整驻场管理层，需提前2个月书面通知甲方，甲方同意后方可更换。甲方有权对不满意的管理层提出人员调配或更换要求，乙方在收到书面通知2个月内调配或更换或补充人员。

8、乙方的所有驻场服务人员必须具有初中以上学历，不得违规使用年龄不满18岁的童工。

9、乙方的所有驻场服务人员需配备统一的服饰。

10、应按相关食品加工操作要求，在需要时戴清洁帽、口罩、手套、穿防滑水鞋/胶鞋上岗并保持干净整洁，食品加工人员不得佩戴任何首饰。

11、乙方的所有驻场服务人员必须持有有效的餐饮人员健康证，餐品配送人员应熟知甲方各楼层各科室的分布。病人配餐员要求形象好、能熟练运用服务用语，能听懂粤语。

12、甲方有权对不履行合同或多次违反甲方管理规定的乙方人员提出警告和拒绝使用，乙方必须按甲方的要求更换有关人员。

13、在服务期内，乙方须承担项目工作人员的意外责任和工伤责任险和所有服务风险。

14、乙方必须要求所有派驻场人员服从甲方的管理，严格执行甲方的规章制度及工作内容，并无条件接受并配合甲方对服务工作的监督和检查。

四、食品安全与质量管理要求

（一）食品原料要求：乙方所采购粮油、肉蛋类、禽类、鱼类、蔬菜类、副食品类、调味类、食品添加剂等原料和物品必须符合现行最新《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国动物防疫法》、《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》、《餐饮服务食品安全操作规范》等相关规定，符合卫生标准和营养要求。

（二）不得使用腐烂、变质、过期、有异物食品，食品原料索证索票齐全，符合食品卫生安全。应尽量采用新鲜食材，并尽量缩短食材存放期。当发现饭菜质量有变质或异常情况，要求5分钟内响应，处理或更换时间在15分钟内。

（三）食品供应渠道的溯源

1、所有的食品、副食品及配料等必须由正规渠道购进，确保食材安全、无农药、无添加、确保最佳产地、确保非转基因。

2、乙方餐饮外包服务设有专职采购员，每次采购，严格做好进货验收和索票索证工作，建立采购台账（必须专人规范填写）、索证验收台账、乙方资质证明台账等，索取乙方有效的资质、检验检测合格证明等文件，包括但不限于《营业执照》、《食品经营许可证》、《产品质量检验报告》、《出厂检验报告》、《动物检疫合格证明》、《肉品品质检验合格证》、《送货清单》、《购货凭据》；酒类、罐头、饮料、乳制品、调味品等食品，每批次的检验合格证或检验单；蔬菜等散装农副食品及鱼类等鲜活产品检验合格证明；一次性餐具检验合格证；清洁剂检验合格证明等。随时接受甲方及上级部门的检查。

3、从食品原材料入手，建立食品安全追溯体系。所有肉类、蔬菜类、粮油类等由具备供应资格、信誉良好的乙方提供可追溯食品，不能采用散装原料，实行集中统一采购或分大类集中采购，采用无公害食品。

4、从食品原料开始，到食品加工、物流、销售，每个环节严格把关，全程透明化、数据化、可追溯；做到每一批原材料和产品都有检验报告，都经过严格的风险管控，要有严格的质量保证措施。有稳定的原材料采购、供应途径。

5、设置食品安全信息公示栏，公示食品安全信息，员工健康信息、经营主体责任人、监管部门责任人及电话、微信服务满意度调查或意见箱等，接受员工监督。

（四）保证每天每餐的饮食质量、份量、菜式，做到食材新鲜、饭熟菜香，营养搭配科学合理，调配比例均匀，味道可口，保证营养。原则上当天所有餐次的出品应是当次制作，保证新鲜，保证口感。

（五）设专门人员负责留样，每餐每个供应食品种类应按相关规定的份量、时间、保存条件、操作规范等做好留样工作，具体根据相关规定实施。

（六）所有食品乙方须接受甲方监管，对服务、供货质量等不能达到甲方要求的乙方，甲方有权提出更换，乙方必须配合执行。

（七）部分重点食品采购要求如下：

1、大米、面粉质量标准：

①大米：禁止采购有“QS”标志，须采购具有新食品生产许可证编号的产品。标明加工厂名称、品名、生产日期、保质期或保存期，供货时的剩余保质期不少于三分之二，质量等级、产品标准号、产品合格证，质量符合大米国家标准与国家粮食卫生标准。

②面粉：具有固有色泽和香味，无污染、无虫害，色泽、气味、口味正常，无异味或霉味（霉变），无虫蛀结块挂丝或杂质异物等。面粉类要新鲜、色泽呈现乳白色或微黄色、手感细腻、颗粒均匀，自然浓厚的麦香味，手抓后自然流出，松开手不成团，用它制成的成品和馒头有麦香味、香甜入口不粘牙，符合国家食品卫生标准。

2、食用油、酱油：

①禁止采购有“QS”标志，须采购具有新食品许可证编号的产品。外包装完好，标明品名、厂名、重量、生产日期、保质期或保存期、执行标准等，剩余保质期不少于三分之二，具有产品合格证。须采购符合国家标准的品牌产品，不得混有其他食用油或非食用油，禁止采购调和油、特殊气味油类。

②调味料：鸡精、鸡粉等建议不用或尽量少用，须采购符合国家标准的品牌产品。禁止使用糖精等。

3、食盐：符合食品安全卫生标准及营养要求。

4、肉类：生鲜肉类经过屠宰卫生检疫，符合国家相关标准，肉类保证来源于正规肉联厂，供货时提交肉联厂的验收单及当批次有效的动物检疫合格证

复印件（原件备查）和分割肉凭证，鲜肉确保每日新鲜、无异味、变质。肉色根据种类的不同而呈现其特有的颜色，如猪肉鲜红色、牛羊肉深红色、鸡肉淡红色、鸭肉深红色等，且都有光泽、富有弹性，闻起来没有异味者。肉制品包装完整，有完整标识，标明品名、内容物名称，重量或数量、食品添加剂、制造厂商名称、地址、保存期限或保存条件、进口的还应加注进口商名称、地址等信息。保证鱼肉类每天新鲜购入及配送。

- 5、添加剂：必须符合GB2760的要求，添加剂的使用量必须符合GB2760要求，不得随意使用非食品添加剂。
- 6、乙方承诺中标后，每年提供一次以下品类食品原材料（大米、食用油、果蔬类、肉类、禽类、水产品类、调味品类、奶制品类共八大类）经具有相关资质的第三方机构出具的检验合格报告。（乙方在投标文件中提供承诺函，格式自拟）
- 7、蔬菜：蔬菜形态饱满、色泽新鲜、无腐烂变质、无泥沙、无老梗、无老叶及无农药超标等情况。
- 8、干货：保持其固有的鲜美味道，有干货的本味。动物类、植物类、菌类、藻类，能从味觉上分辨新鲜及优品；干爽没有霉迹；色泽鲜明，没有虫蛀与杂质。
- 9、限制采用熟食、冰冻肉、火腿肠、腊味、咸鱼等不利健康的深加工食品，肉类除排骨允许使用优质冰冻肉外，其他全部使用生鲜肉。
- 10、所有熟食产品（包括烧味熟食）须自行调制，不得从其他乙方处购买。
- 11、蔬菜类检测标准

项目	指标
甲胺磷	不得检出
甲拌磷	不得检出
氧化乐果	不得检出
甲基对硫磷	不得检出
呋喃丹	不得检出
百菌清	≤1.0
多菌灵	≤0.5
汞（以Hg计）	≤0.01
铅（以Pb计）	≤0.2
砷（以As计）	≤0.5
氟（以F计）	≤0.5
硝酸盐（以NaNO2计）	瓜果类≤600，叶菜根茎类≤1200
亚硝酸盐（以NaNO2计）	≤4
国家规定其他必检项目必须符合国家标准	

- （八）食品加工要求：
- 1、洗：按各类食品的清洗要求进行清洗，保证干净卫生，无异物和杂质。
- 2、切：根据原料性质、菜品要求将原料切出规则的形状并且要均匀一致。
- 3、配：根据菜品的要求及各种原料的性质在形状、颜色、营养、口感方面做好原料的搭配。
- 4、烹饪：食品既要煮熟煮透，又要体现出食品原料的本身颜色，以自然色和接近自然色为主。严禁使用色素及任何食品添加剂等。
- ①菜品应不糊、不夹生，软硬适当。色香味俱全，原料新鲜，无过生过熟、无异物，要求菜品体现原汁原味。尤其是海鲜菜肴，口味避免过重（如过咸、过辣、过酸、过甜、过苦更不允许有异味腥、膻、臭味等），不能用调料、大料的味道压住食材本身的味道。
- ②清炒菜必须保证即熟亦脆，色要青绿、口感脆爽，不能炒过，八成煎即可，靠少量复合油（葱姜油、花椒油、麻油）来体现味道，芡汁要薄要少要均匀、要包住、要有亮度，杜绝青菜出水现象发生。白灼菜口味鲜咸，白灼汁不能太多，浇油要热要少，菜品要整齐美观。上汤菜口味要清鲜、汤汁乳白，原料要2/3浸入汤中，不能出现浮油现象。
- ③肉类的菜口味要香而不腻，口感要富有弹性。严禁使用亚硝酸钠等化学原料。严格控制松肉粉、食粉的用量。
- ④炸类的菜品要酥，要金黄色，油不能大，不能腻。个别外焦里嫩的菜要保持好原料的水分和鲜嫩度。已使用过的炸油不能再次用于油炸食物，油炸不能使用隔夜油。

⑤海鲜类必须新鲜，口味清淡，料味不能浓，保持原汁原味，不能老、咬不动、不能腥。

⑥汤菜的要求：汤菜盛入盛器中不能太满，以8分满或8分半满为宜；汤菜原料和汤的比例，根据菜的性质不同，比例也不同，但是原料的比例不能超过汤的比例；汤菜品：以鲜为主，入口首先体现鲜味而后要体现咸味或其他口味，必须体现原汁原味，不能过油，要靠汤汁熬出的鲜香味和相关辅料来体现。

5、打包/装盘要求：确保食品不外露，打包餐具外没油渍汤渍，干净卫生。盘饰点缀要精致，简单、新鲜、要配合好菜肴的特点，点缀原料要丰富。

五、管理目标要求

1、每年配合甲方完成指定的扶贫农副产品采购指标。

2、根据上级部门文件通知或检查整改要求，如需对食堂进行升级改造优化，包括食堂环境改造优化、设备设施更新等投入，合同期内预算总金额伍万以内由乙方负责，超过伍万以上部分由甲方负责。改造期内保证甲方正常的餐饮服务，须充分考虑保障供餐的重点难点，明确可能出现的因改造影响供餐的因素（例如设备设施更换、停水、停电、噪音）以及对应的解决措施。

3、乙方所安排到甲方餐饮服务工作的员工必须与乙方签订《劳动合同》，乙方的员工一切劳动保障及其它福利待遇由乙方承担费用和自行办理。不得因与员工的劳动纠纷影响向甲方提供正常服务，如造成食堂无法按时、足量供应餐食的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

4、乙方必须按照《中华人民共和国食品安全法》、《食品生产许可管理办法》、《餐饮服务食品安全操作规范》、《餐饮服务食品采购索证索票管理规定》、《食品添加剂新品种管理办法》等相关法律、法规、制度及政策，通过规范的管理流程和严格的内部监察机制来确保高标准食品卫生安全。

5、乙方必须通过有效的服务提高甲方餐饮的服务质量，达到并维持较高的满意度。应有具体的满意度跟进措施以及定期反馈与改进措施。

6、乙方必须通过完善的管理体制和专业的人员，减少甲方管理层在餐饮方面的精力投入。

7、乙方必须知晓甲方为医疗行业的特殊性，服从甲方的制定的管理规定。

8、乙方出品质量以及食材采购质量和验收标准参照招标文件中的具体要求。

9、原则上当天所有餐次的出品应是当次制作，保证新鲜，保证口感，因制作复杂所需的个别菜品经甲方审批同意后可放宽至提前1天制作（未售完但保存完好并加热后能正常食用的个别菜品仅可再售卖1次）。除个别菜品的特殊需求外，应采用新鲜食材，并尽量减少使用冷冻品。

10、乙方全部员工要按行业标准进行专业素质培训，以优质的服务进行规范化管理，做到形象良好、礼貌待客、微笑服务，并做好服务跟踪，为每一位职工和病患提供良好的就餐体验。

11、确保甲方每餐的正常膳食供应，并根据需要提供网络订餐及送餐服务，对甲方提出的接待餐、会议供餐、过时餐等无条件服从，并按时、按质完成，保证饭热菜香。

12、乙方须严格执行国家食品安全法以及食品加工、销售、饮食卫生和有关部门对餐饮业的有关规定，合理守法地开展服务。服务期间，确保无事故发生，乙方因服务期间管理不当发生食品安全问题或中毒、因人为或其他因素引发事故及所造成的人员伤亡、财产损失等，其经济责任、法律责任全部由乙方承担，视情况严重程度，甲方有权终止合同，且对甲方造成财产或声誉损害的，乙方应承担赔偿责任。

13、乙方在清洁餐具时，必须保证餐具干净卫生，甲方不定期监督检查。

14、乙方要加强食品卫生，食品质量的管理，确保食品质量，所有原材料与制成品必须符合食品卫生检疫标准。同时，必须接受市场监督管理局、消防部门等各级单位的卫生及消防监督检查，并按检查结果进行整改。

15、乙方进场前需提供以下详细的资料：接场计划书、个人卫生标准、环境卫生标准、各岗位工作安排表、各岗位职责、各岗位作业指导书、关键岗位考核表、应急预案（包括食物中毒应急预案、紧急供餐应急预案等），具体要求为：

（1）乙方需针对可能出现的食物中毒或其他食源性疾患事故，结合甲方的实际情况提供详细可行的应对方案。

（2）应设立应急工作小组并明确人员的组织架构；

（3）对于临时退货、补货、加工时停水（停电）应急处理等应急情况要有对应的应急措施保障食材的正常供应。

（4）如遇甲方有食材紧急配送的需求，乙方需结合甲方的实际情况制定可行性强的紧急配送方案，确保及时供货。

16、乙方应保证采用符合《中华人民共和国食品安全法》及相关餐饮行业的相关规定的食材制作餐食，应尽量采用新鲜食材，少用冷冻品。甲方有权不定期到厨房巡查，并有权查阅制作食材来源资料及相关进货凭证。

17、乙方应保证出品质量，菜单每周变动并提前向甲方沟通和报备。菜式搭配绿色健康，需提供重口味、淡口味、蒸菜、蒸蛋、辣菜、炒菜等供选择，病人餐每餐均需提供流质、半流质、糖尿病饮食（低糖/无糖）、无盐餐、无碘盐餐、高蛋白质餐等特殊餐饮需求服务（特殊餐饮服务根据甲方临床患

者的需求变动而变动)。

18、乙方应配备足够的资源以保证准时送餐，病人餐均需配送至病床前，职工餐需送到科室。

19、乙方应保证餐饮的配送规范应符合《中华人民共和国食品安全法》及相关餐饮行业的相关规定。应使用专用的保温设备运输，并保证送达时食品的表面温度不低于40℃。运输与配送期间应做足有效措施的预防食物受污物或环境的污染。

20、如食用由乙方配送的造成腹泻、过敏、食物中毒等食品安全事故，所有的法律责任和经济损失由乙方全部负责。若由于饮食安全问题导致甲方牵连受损，甲方有权要求乙方进行相应的赔偿。

21、乙方在服务期内，由于原材料、烹调过程中引发的食品安全、消防、人员伤亡等大小事故，应承担全部责任及费用，乙方需与甲方签订《消防安全责任书》。

22、乙方须严格执行国家食品安全法以及食品加工、销售、饮食卫生和有关部门对餐饮业的有关规定，合理守法地开展服务。服务期间，确保无事故发生，如因乙方原因造成甲方的人员食物中毒、火灾等事故发生，所有的法律责任和经济损失由乙方全部负责。

23、乙方需每月对员工进行至少1次的培训，并有书面培训资料及培训记录。乙方每年对驻场管理团队（项目经理、行政总厨、食品安全员）进行4次以上岗位相关工作培训，并提交培训记录及公司确认等相关资料。

25、乙方应配合甲方落实上级有关部门的要求，包括但不限于日常安全监督检查、现场检查、数据上报等工作。

六、履约监管

1、违反甲方管理规定发生影响甲方声誉形象的投诉，经调查属实的，每次扣5000元。

2、违反甲方管理规定发生影响甲方声誉形象的现象，导致安全事件或其他不良事件发生，影响甲方正常工作和声誉的，须缴纳当月服务费5%-10%作为违约金，严重事件要承担由此导致一切后果并移交公安机关处置。

3、乙方员工发生如下违反甲方规定行为的每次扣除服务费300元：

- (1) 不按要求穿戴工衣帽鞋、手套等不符合仪容仪表要求。
- (2) 不按要求进行各项操作。
- (3) 一般服务态度投诉属实。
- (4) 员工在院内吵架。
- (5) 电池车在院内充电，如因此发生安全事故，移交公安机关并追究法律责任。
- (6) 不按甲方要求使用电梯。

4、乙方员工不服从甲方管理人员工作安排，出现辱骂、恐吓、殴打甲方管理人员、病人、家属等行为，按情节严重程度缴纳2000—5000元违约金，该员工调离该项目工作场所，乙方并承担相应责任，涉及违法行为移交公安机关追究法律责任。

七、服务质量考评

1、服务质量月度综合考评（详见招标公告附件1）

(1) 考核内容。由职工代表、工会委员现场对供餐乙方的安全标准、质量标准、日常运营评价管理等三个方面进行评价。

(2) 考核频次。每月不少于1次，采取不定期的形式。

(3) 月度考评在90分以上的（含90分）不扣减考核费用；月度考评在80分（含80分）至89分的每差1分须缴纳2000元违约金；月度考核在79分以下的每差1分须缴纳3000元违约金；连续3个月考核低于60分的，终止合同。

2、月度综合满意度考评（详见招标公告附件2）

(1) 考核内容。员工及病患的对服务态度、卫生情况、菜式种类及更新就10项就餐满意情况进行评价。

(2) 考核频次。每季度不少于1次，采取不定期的形式。

(3) 职工、患者就餐综合满意度达标区间为不低于75%，每月扣下营业额（不含患者就餐的营业额）的3%作为考核评价基金。在乙方当月满意度达标后，扣下的考核评价基金，于结算次月餐费时返还给乙方。综合满意度不达标扣罚当月考核评价基金，连续3个月不达标终止合同。

八、其他约定

乙方在服务期内，由于原料加工、烹调过程中引发的食品安全事故，由乙方承全部责任及费用。乙方须在收到中标通知书后1个月内购买公众责任险（被保险人须包含甲方）及购买食品安全责任险（被保险人须包含甲方），购买的保单复印件交由甲方管理部门存档。

九、违约责任与赔偿损失

1、因乙方原因导致甲方终止合同时，甲方不退回履约保证金给乙方，并有权要求乙方赔偿因此而带来的损失。

2、乙方未经甲方同意擅自终止合同时，甲方不退回履约保证金给乙方，并有权要求乙方赔偿因此而带来的损失。

3、乙方在合同期内有以下行为之一，经确认后甲方有权单方面暂停或解除合同取消其服务资格，同时甲方有权没收乙方的履约保证金，并有权要求乙方赔偿因此而带来的损失,甲方有权从候补名单中顺延补充为餐饮服务资格的单位或重新招标：

- 1) 满意度考核或餐饮服务质量考核评分表结果达到终止合同条件的；
- 2) 无正当理由拒绝向甲方提供服务的；
- 3) 出现管理、配餐质量控制等各方面不能满足采购文件、甲方的相关要求及导致发生食品安全事故的；
- 4) 索取、收受合同以外的酬金或其他财务，或者利用工作之便，牟取其他不正当的利益，损害国家利益、社会公共利益或他人合法利益的；
- 5) 经营情况发生重大变更，已经不具备承接本项目能力的；
- 6) 没有实现响应文件中的相关承诺、违反合同规定、法律法规禁止的以及违反合同规定行为的。
- 7) 乙方将项目转包、分包、挂靠。

4、甲方如有逾期付款、随意终止合同、无正当理由拒不退还保证金等事项，视为违约行为，乙方有权要求甲方赔偿因此而带来的损失。

十、结算方式

乙方每月20日前报送上月就餐情况（包括甲方职工早中晚用餐及食品饮品用品等），职工用餐金额=餐品种类单价限价×中标折扣率。甲方与乙方双方每月根据职工实际用餐金额、结合餐饮服务质量月度综合考评、月度综合满意度考评的考核结果进行结算，甲方在收到乙方提供正式的等额发票之日起5个工作日内办理支付手续。

十一、验收要求

- （1）价格方面，包括乙方是否按照合同约定套餐价格标准供应饭菜，是否根据甲方的需求调整菜式；
- （2）时间方面，包括乙方是否在合同规定或承诺的时间内提供甲方所需数量的食品，能否及时提供应急预选方案应对突发状况，能否按时按索票验证的要求提供票证等；
- （3）供餐质量方面，包括乙方供应的是否完全符合招标文件及合同规定的份量、质量、规格、新鲜度；就餐环境卫生是否符合要求；饭菜卫生安全是否严控等；
- （4）服务态度方面，包括乙方是否按中标项目或甲方批复同意的范围内供应，服务是否及时、周到、良好等内容；开餐时间内是否足量供应并根据环境供应饭菜等内容；
- （5）其他，包括但不限于甲方认为应当对乙方进行考核的其他内容。

十二、争议解决

在本合同执行过程中，双方须严格遵守国家有关法规、法令和政策，发生任何纠纷时买卖双方应通过友好协商解决，如果无法达成协议，所发生的纠纷将被提交甲方所在地人民法院诉讼解决，但因涉嫌腐败被司法机关认定需要改变的除外。诉讼费用（包括但不限于胜诉方所支出的不违反国家和买方当地的司法部门规定标准的律师费用）由败诉方承担。

十三、合同生效

- 1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2.本合同共__份，具有同等法律效力，甲方执__份，乙方执__份，招标代理公司执__份，合同自签字之日起即时生效。

（以下无正文）

附件：1.广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目质量月度综合考评表；

2.广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目满意度调查表。

甲方： (盖章) 乙方： (盖章)

签约代表： 签约代表：

地址： 地址：

电话： 电话：

签约日期： 年月日 签约日期： 年月日

开户名称：

开户银行名称：

开户银行账号：

第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

响应文件封面

（项目名称）

响应文件封面

（正本/副本）

采购计划编号：**440118-2024-04567**

采购项目编号：**FCC2024-5014**

所响应采购包：第 包

（供应商名称）

年 月 日

响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、实质性响应一览表
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、承诺函
- 十、中小企业声明函
- 十一、监狱企业
- 十二、残疾人福利性单位声明函
- 十三、联合体共同响应协议书
- 十四、供应商业绩情况表
- 十五、技术和服务要求响应表
- 十六、商务条件响应表
- 十七、履约进度计划表
- 十八、各类证明材料
- 十九、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十、需要采购人提供的附加条件
- 二十一、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十二、附件
- 二十三、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

响 应 承 诺 函

致：广州粤信工程项目管理有限公司

你方组织的“广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：**FCC2024-5014**]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（四）我方理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（五）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（六）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（七）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物或服务时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（八）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（九）我方与其他供应商不存在法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十一）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址：_____， 邮政编码：_____

电 话：_____

传 真：_____

代表姓名：_____, 职 务：_____

法定代表人或授权委托人（签字）：_____

加盖公章：_____

日 期：_____

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章： _____
日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：_____

日 期：_____

格式五：

实质性响应一览表

序号	实质性响应条款	投标人响应情况	差异
1			
2			
3			
4			
...			
...			

说明：

- 1.实质性响应条款一览表后续内容请根据第二章采购需求★号条款详细列举
- 2.本表所列条款必须一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应填写具体的响应内容，有差异的要具体说明。
- 3.请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

格式六：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

现任我单位_____职务_____为法定代表人，特此证明。

有效期限：_____

附：代表人性别：_____年龄：_____身份证号码：_____

注册号码：_____企业类型：_____

经营范围：_____

供应商名称（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式七：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广州粤信工程项目管理有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目”项目采购[采购项目编号为FCC2024-5014]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

一、提供以下相关证照的扫描件之一：**1.**企业法人提供企业法人营业执照；**2.**事业法人提供事业法人登记证；**3.**其他组织提供其他组织的营业执照或执业许可证；**4.**自然人提供居民身份证等；

二、对接受分支机构磋商的项目，分支机构磋商的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，授权书须加盖总公司（总所）公章。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。依法设立登记的分支机构以自己的名义参加政府采购活动，产生的民事责任由法人承担。（如为保险类项目则为：本项目只接受保险分公司或中心支公司以上的保险机构磋商；分公司或中心支公司的保险机构投标的，还须提供分公司或中心支公司的保险机构的营业执照。）

格式九：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广州市增城区中医医院

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

温馨提示：

根据《广州市财政局 广州市工业和信息化局转发广东省财政厅 广东省发展和改革委员会 广东省工业和信息化厅 广东省地方金融监督管理局关于印发《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则（试行）》的通知》、《广州市财政局关于进一步规范政府采购供应商资格审查及中小企业声明函管理的通知》的精神，投标人需根据以下要求对其出具的《中小企业声明函》的信息进行完善和规范。

（一）对于已纳入统计部门统计范围的企业，所属行业、从业人员、营业收入、资产总额、规模类型应与统计部门报表保持一致。

（二）对于未纳入统计部门统计范围的企业，应对照《国民经济行业分类》确定所属行业，当企业从事两种以上的经济活动时，则按照主要活动确定其所属行业；从业人数以社会保险参保人数为准；营业收入、资产总额以第三方出具的报告为准。

（三）对于采购文件确实允许非独立法人参与采购活动的，应按其所属集团公司合并财务报表数据情况予以填报。以联合体形式参加或者合同分包的，需填写联合体中的中小企业或签订分包意向协议的中小企业相关信息。

（四）《中小企业声明函》真实性由其出具的供应商负责。《中小企业声明函》中相关企业[制造商、承建（承接）企业]所属行业应当与采购标的的所属行业相一致。如为货物采购项目，《中小企业声明函》应当充分、准确反映货物制造商的信息。

（五）对于专门面向中小企业预留份额的采购项目或者采购包，《中小企业声明函》由采购人、采购代理机构在资格审查阶段审查；对于不专门面向中小企业采购的采购项目或者采购包，以及接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，《中小企业声明函》由评审委员会在评审过程中审查。

（六）经调查发现供应商提供《中小企业声明函》内容与实际不符的，政府采购监管部门有权根据《中小企业声明函》与实际情况的差异视情形认定其是否属于虚假材料谋取中标。

（七）根据《财政部关于规范政府采购行政处罚有关问题的通知》（财库〔2015〕150号）规定，各级人民政府财政部门依法对供应商作出的禁止参加政府采购活动的行政处罚决定在全国范围内生效。

为落实对政府采购违法失信行为惩戒，供应商存在任一级人民政府财政部门作出“禁止参加政府采购活动”行政处罚决定且处罚期限未届满的，即使尚未在“中国政府采购网”开设的“政府采购严重违法失信行为处罚记录”和“信用中国”网站显示，也应禁止参加政府采购活动，采购人及采购代理机构应当审慎甄别供应商参与政府采购活动资格。

（八）采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查时，应当甄别供应商是否存在“禁止参加政府采购”行政处罚决定记录，依法依规审查供应商投标资格。在资格审查、符合性审查等评审过程中，应严格依照规定审查《中小企业声明函》等文件，确保符合相关政策规定。采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）审查不到位的，监管部门将依法责令改正；拒不改正的，本机关将按照《中华人民共和国政府采购法》相关规定进行处理。

（九）供应商提供承诺函、第三方书面声明、检测报告、资质证件、业绩成果等材料作为投标文件组成部分的，供应商应保证资料内容书写正确、真实有效、完整一致。如相关第三方书面声明、相关检测报告等资料虚假，监管部门有权根据调查情形认定其是否属于提供虚假材料谋取中标，并严肃处理。

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元；属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元；属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与采购人签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十五：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十六：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

- 1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
- 2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述或照搬照抄采购文件参数、不注明实际数值者的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签定合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式十九：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：广州粤信工程项目管理有限公司

我单位参加贵公司组织的广州市增城区中医医院食堂餐饮服务项目（采购项目编号：FCC2024-5014），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
- 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按_____支付。
- 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后3日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）： _____
供应商法定地址： _____
供应商授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十一：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十二：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____联系电话：_____

____年__月__日

格式二十三：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履行保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日